



Journée internationale des langues des signes - Communication accessible dans les soins de santé maternelle

Journée internationale des langues des signes

Nous avons le plaisir de vous présenter la troisième édition du bulletin d'information **du projet ASSIST**, publié à l'occasion de la Journée internationale des langues des signes, proclamée par l'Assemblée générale des Nations Unies en 2018. Cette journée vise à soutenir et à protéger l'identité linguistique ainsi que la diversité culturelle des personnes sourdes malentendantes, sourdes-aveugles et de tous les autres utilisateurs de la langue des signes. Elle met aussi en lumière un enjeu directement lié à notre travail : améliorer l'accès aux soins de santé maternelle pour les mères en situation de handicap.

Selon la Fédération mondiale des sourds, plus de 70 millions de personnes sourdes et malentendantes vivent dans le monde, dont plus de 80 % dans les pays en développement. Elles utilisent plus de 300 langues des signes différentes. Ces langues sont des langues naturelles à part entière, distinctes des langues parlées, et reconnues comme équivalentes par la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH).

Pourtant, l'accès à l'interprétation en langue des signes et à d'autres moyens de communication accessibles

est loin d'être garanti. Dans le cadre de nos recherches, des mères en situation de handicap ont partagé les difficultés auxquelles elles sont confrontées lorsque la communication est inaccessible dans le cadre des soins maternels. Dans ce numéro, nous explorons ces obstacles plus en détail et proposons des recommandations de changement.

Envie de faire la différence ? Voici comment vous pouvez contribuer !

- Abonnez-vous à notre newsletter et suivez-nous sur les réseaux sociaux
- Défendez les droits des mères en situation de handicap en sensibilisant et en plaidant pour un accès égal aux soins de santé.
- Participez aux événements et discussions organisés dans le cadre du projet ASSIST.
- Connectez-nous pour explorer des opportunités de collaboration ou partager des idées précieuses.

Figurent également dans cette édition les dernières nouvelles et mises à jour de nos partenaires du consortium, soulignant les progrès, la collaboration et les efforts partagés pour faire progresser les soins de maternité inclusifs pour les mères handicapées.

À propos du projet

Le **projet ASSIST** est une initiative de trois ans, cofinancée par l'UE dans le cadre du programme Erasmus+, visant à réduire la discrimination et les préjugés comportementaux parmi les professionnels de la santé lorsqu'ils traitent des femmes handicapées pendant la maternité.

Le projet formera les étudiants en médecine et les professionnels de santé à prodiguer des soins plus inclusifs et accueillants, grâce à un écosystème numérique utilisant un environnement d'apprentissage virtuel et des simulations 3D. Il promeut également le plaidoyer pour favoriser le changement politique et renforcer les capacités des ONG, en mettant l'accent sur les comportements positifs et les pratiques inclusives dans les soins de santé. Pour atteindre ces objectifs, le **projet ASSIST** a réuni un consortium de trois établissements d'enseignement supérieur d'Italie et de Grèce, ainsi que sept organisations de Grèce, de Belgique, d'Italie, de Norvège et d'Irlande, axés sur les droits des mères, les personnes handicapées, l'éducation et l'innovation numérique.

[Apprenez-en plus sur le projet sur notre site](#)

[Web!](#)

Briser les barrières : communication accessible dans

les soins de santé maternelle pour les mères handicapées

23 SEPTEMBRE : JOURNÉE INTERNATIONALE DES LANGUES DES SIGNES

L'accès aux soins de santé maternelle est un droit fondamental, mais pour de nombreuses mères en situation de handicap, les obstacles à la communication rendent cette expérience inutilement difficile et parfois dangereuse. Cette section s'appuie sur les recherches menées dans le cadre du module de travail 2 (WP2) du **projet ASSIST**, recherches qui ont recueilli des témoignages de mères en situation de handicap dans les pays partenaires, notamment des contributions nationales de Croatie axées sur les mères sourdes-aveugles. Nos recherches récentes mettent en lumière les difficultés rencontrées par les mères sourdes, malentendantes, sourdes-aveugles ou ayant d'autres besoins de communication, soulignant ainsi l'urgence de services de santé maternelle accessibles.

Un participant a confié : « **À l'hôpital, personne ne m'a expliqué ce qui se passait. Ils parlaient vite et je ne comprenais pas. Je me sentais invisible.** »

Un autre participant a partagé : « **Ils ont parlé à mon interprète plutôt qu'à moi. Je me sentais invisible.** »

L'interprétation en langue des signes, les supports faciles à lire et autres moyens de communication accessibles ne sont pas toujours disponibles dans les cliniques et les hôpitaux. Les données croates montrent que les mères sourdes-aveugles sont confrontées à un isolement extrême et manquent

assistproject.eu

d'accès à des informations adaptées ou à un soutien à la communication pendant la grossesse, l'accouchement et les soins post-partum.

Comme l'a résumé une mère : **« J'avais besoin de plus de temps pour poser des questions, mais le médecin était pressé. S'il m'écoutait, je me sentirais plus en sécurité. »**

Une communication inclusive garantit non seulement que les mères comprennent les procédures et les conseils médicaux, mais leur permet également de prendre des décisions éclairées concernant leur santé et leur bien-être. L'étude WP2 a révélé que l'autonomie reproductive est fréquemment compromise : de nombreuses mères ont signalé une consultation minimale lors de la planification des soins et, dans certains cas, des pressions pour éviter une grossesse. La communication inclusive renforce la confiance entre les professionnels de santé et les patientes, réduit le stress et contribue à une meilleure santé pour la mère et l'enfant.

Un autre participant a expliqué : **« On m'a donné des documents remplis de termes compliqués. J'avais besoin de quelque chose de simple et facile à comprendre, mais je n'y suis pas parvenu. »**

Nos recherches montrent également que des interventions simples, comme la formation du personnel aux bases de la langue des signes, la mise à disposition de services d'interprétation vidéo et la fourniture de supports écrits accessibles peuvent faire une différence significative. L'enquête croate a révélé que 100 % des mères sourdes-aveugles n'avaient pas bénéficié d'un dépistage de la dépression ou de l'anxiété post-partum, soulignant ainsi le besoin urgent

d'un soutien en santé mentale tenant compte du handicap. En intégrant la communication accessible aux soins maternels, nous nous rapprochons d'un système de santé véritablement au service de toutes les mères.

Dans le cadre du **projet ASSIST**, nous nous engageons à partager ces connaissances, à formuler des recommandations pratiques et à accompagner les professionnels de santé dans la mise en œuvre de pratiques inclusives. Ce n'est qu'en s'attaquant à ces obstacles que nous pourrions garantir que chaque mère, quelles que soient ses capacités, reçoive les soins et le soutien qu'elle mérite.

Recommandations pour des soins de santé maternelle accessibles

- 1. Fournir une interprétation en langue des signes/pour les sourds-aveugles**
 - Proposer des interprètes qualifiés pour les rendez-vous, les cours prénataux et les visites à l'hôpital.
 - Inclure des options d'interprétation vidéo sur site et à distance.
 - Veiller à ce que des guides-interprètes/interprètes sourds-aveugles soient disponibles, en particulier pour les mères présentant une double déficience sensorielle.
- 2. Former le personnel de santé**
 - Offrir une formation de base en langue des signes et en stratégies de communication aux personnes ayant une déficience sensorielle, y compris celles atteintes de surdité.

- Inclure une sensibilisation obligatoire au handicap et une formation à la communication inclusive pour les sages-femmes, les infirmières et les obstétriciens.
- Sensibiliser aux besoins particuliers des mères handicapées

3. Matériel d'information accessible

- Préparer des documents en langage clair, en braille, en gros caractères et dans des formats faciles à lire.
- S'assurer que le contenu numérique est compatible avec les lecteurs d'écran.

4. Pratiques de nomination inclusives

- Prévoir du temps supplémentaire pour les consultations afin de répondre aux besoins de communication.
- Encourager la présence de personnes de soutien lorsque le patient le demande.
- Créer un espace pour des plans de naissance personnalisés et une prise de décision collaborative avec les mères handicapées.

5. Utiliser les technologies d'assistance

- Mettre en œuvre des services de synthèse vocale, de conversion de la parole en texte et de relais vidéo dans les cliniques et les hôpitaux.
- Fournir des canaux de communication numériques accessibles pour la planification et le suivi.

6. Politiques de communication axées sur le patient

- Encourager les mères à communiquer à l'avance leur mode de communication préféré.
- Documenter les préférences de communication dans les dossiers des patients pour assurer la continuité de l'accessibilité.

7. Promouvoir la sensibilisation et le plaidoyer

- Faire connaître la disponibilité des services accessibles en matière de soins de santé maternelle.
- Plaider en faveur de changements de politique qui intègrent l'accessibilité dans tous les programmes de soins de santé maternelle.
- Recueillir des données ventilées sur les résultats en matière de santé maternelle pour les femmes handicapées, y compris celles atteintes de surdité.
- Soutenir les campagnes nationales de sensibilisation qui luttent contre la stigmatisation et promeuvent une justice reproductive inclusive.

Appel à l'action : rendre les soins de santé maternelle accessibles à tous

L'accessibilité aux soins maternels n'est pas seulement un objectif, c'est un droit. Vous pouvez contribuer à améliorer la vie des mères en situation de handicap en agissant dès aujourd'hui :

1. **Professionnels de santé :** Mettez en œuvre des pratiques de communication accessibles dans vos cliniques et hôpitaux. Mettez à disposition des interprètes en langue des signes et des interprètes sourds-aveugles, des

supports faciles à lire et des technologies d'assistance pour que chaque mère soit entendue et comprise.

2. **Décideurs et administrateurs** : Plaidez en faveur de politiques inclusives et allouez des ressources pour rendre les soins maternels accessibles à tous. Veillez à ce que les programmes de formation du personnel soignant incluent des stratégies de sensibilisation et de communication sur le handicap. Incluez les mères handicapées dans l'élaboration et le suivi des politiques dès les premières étapes.
3. **Chercheurs et praticiens** : partagez vos conclusions, bonnes pratiques et solutions innovantes pour des soins maternels inclusifs. Collaborez avec des organisations représentant les mères en situation de handicap pour co-créeer des programmes efficaces.
4. **Communauté et société civile** : Sensibilisez à l'importance de l'accessibilité des soins maternels. Soutenez les initiatives, partagez les ressources et amplifiez la voix des mères en situation de handicap. Développez des structures de soutien par les pairs et des ressources parentales pour les mères en situation de handicap, notamment celles atteintes de surdité.

Ensemble, nous pouvons garantir que chaque mère, quelles que soient ses capacités, reçoive les soins, le respect et le soutien qu'elle mérite. **Rejoignez-nous dès aujourd'hui pour promouvoir des soins de santé maternelle inclusifs.**

Dernières mises à jour sur le projet

Cours de formation ASSIST

Le **projet ASSIST** développe actuellement une formation en ligne complète destinée aux

professionnels de santé, aux étudiants et aux acteurs de la société civile afin de promouvoir des soins de santé maternelle plus inclusifs pour les mères en situation de handicap. Dispensée en anglais, français, italien et grec, cette formation comprendra six modules couvrant des sujets clés tels que l'élimination des barrières comportementales, la protection des droits reproductifs, la transformation des établissements de santé, la reconnaissance du rôle des aidants et le renforcement du plaidoyer. Cette formation permettra non seulement d'approfondir les connaissances, mais aussi de remettre en question les préjugés persistants et de contribuer à la construction de systèmes de santé plus respectueux et équitables en Europe.

Scénarios de réalité virtuelle

Pour compléter la formation, ASSIST crée une simulation 3D d'un environnement clinique inclusif avec six scénarios immersifs. Ces expériences de réalité virtuelle permettront aux apprenants d'explorer différents espaces cliniques, d'identifier les défis d'accessibilité et de pratiquer une communication et des soins inclusifs. En simulant des rencontres réelles, les scénarios de réalité virtuelle apportent une valeur ajoutée unique, comblant le fossé entre théorie et pratique. Ils permettent aux professionnels de santé, actuels et futurs, d'offrir des services accueillants, respectueux et accessibles aux mères en situation de handicap.

Préparez-vous pour nos journées d'information à travers l'Europe !

Nous sommes ravis d'annoncer que quatre journées d'information se tiendront dans nos pays partenaires au cours des prochains mois : Bruxelles, Dublin, Athènes

assistproject.eu

et Turin ! Ces événements présenteront les formations, les stages et les ressources pédagogiques du projet, tout en réunissant des mères en situation de handicap, des étudiants, des décideurs politiques et des représentants de la société civile pour un dialogue et un échange de bonnes pratiques.

Les journées d'information se tiendront en format hybrides, accessibles en présentiel ou en ligne. Elles offriront une occasion unique d'apprendre, de se connecter et de partager des idées.

Nous vous communiquerons très prochainement les dates, ordres du jour et informations d'inscription pour vous permettre de participer pleinement à ces événements.

Restez connecté avec le projet ASSIST

 **Facebook:**

<https://www.facebook.com/assisteuproject/>

 **Twitter / X:**

<https://x.com/AssistProjectEU>

 **LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/company/assist-project-eu/>

 **Website:** <https://assistproject.eu>

 **Email:** info@assistproject.eu

assistproject.eu